



**#HRSav**  
**aitėLiet**  
**uva**



# Kaip išlikti rinkos lyderiais neturint savo darbuotojų?

HR iššūkiai dirbant su partneriais

DPD Lietuva

Personalo verslo partnerė

Ana Janulevičienė



# DPD Lietuva faktai ir skaičiai

1999

Įkūrimo metai

600

DPD Lietuva  
komanda

30000

Pristatomų  
siuntų per dieną

13

Terminalų

# DPD Lietuva komanda HR akimis

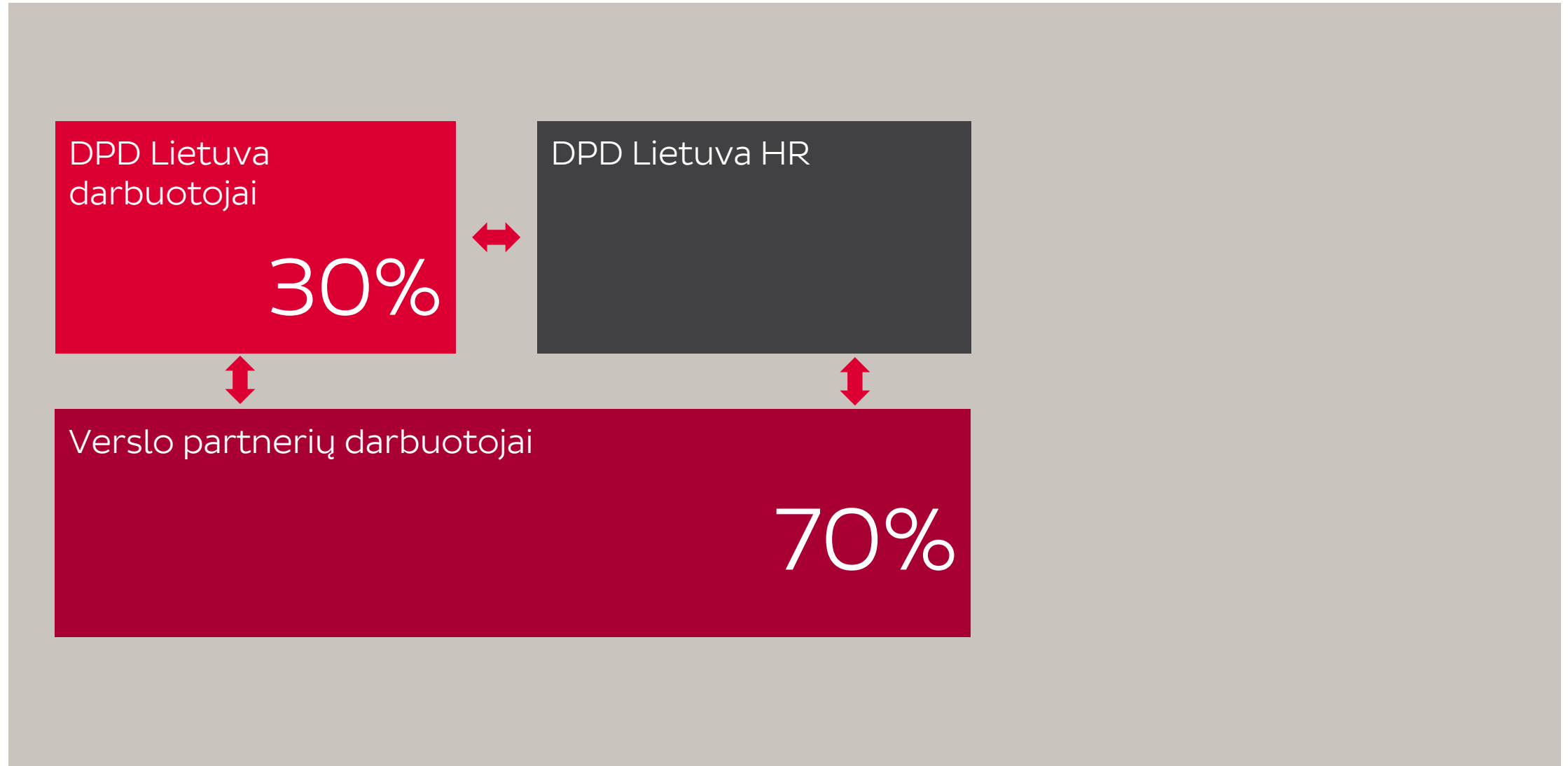
DPD Lietuva  
darbuotojai

30%

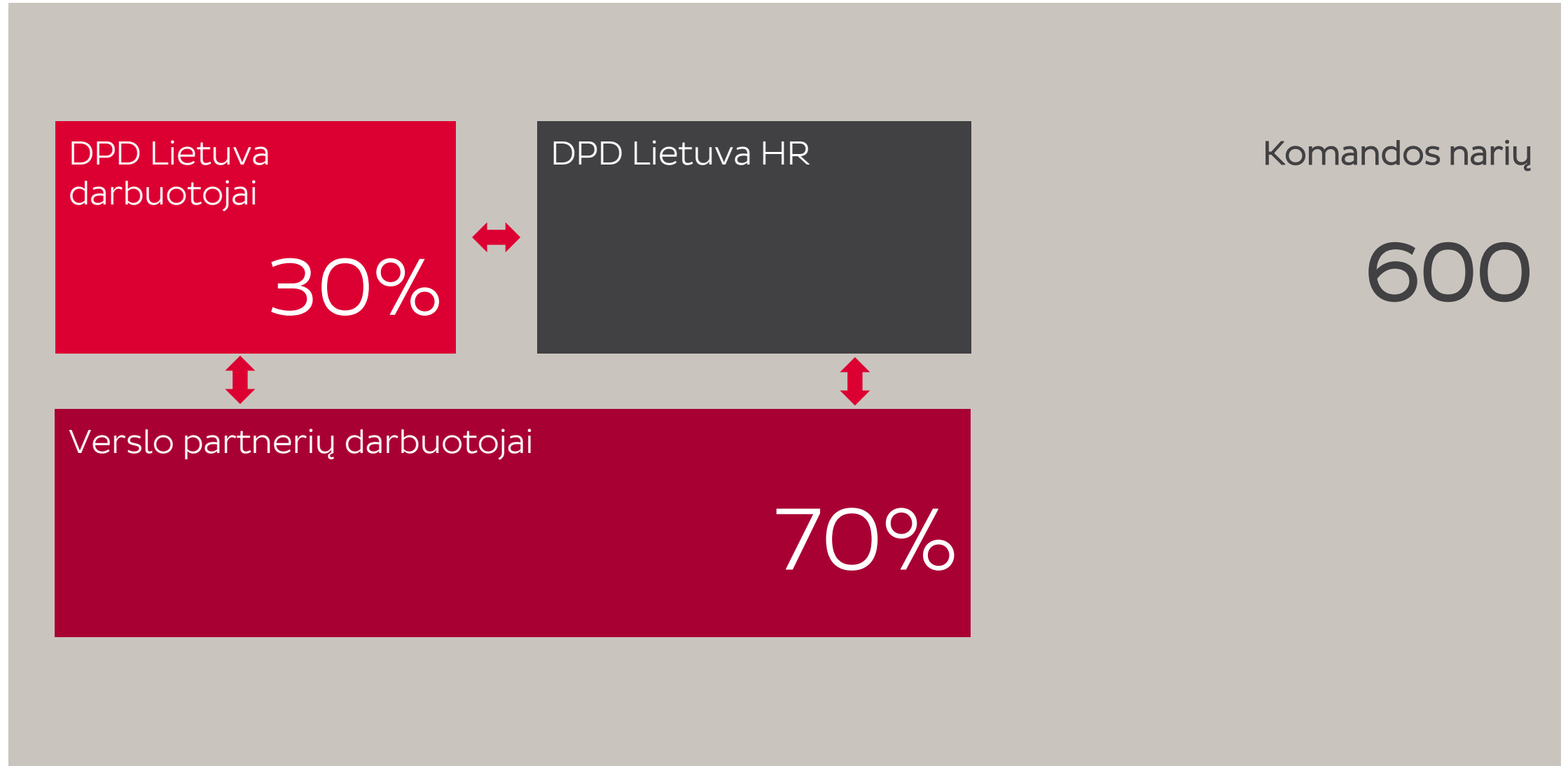
Verslo partnerių darbuotojai

70%

# DPD Lietuva komanda HR akimis



# DPD Lietuva komanda HR akimis



# Tikslai

Užtikrinti partnerių  
darbuotojų šypsenas ir  
lojalumą

Motyvuoti partnerių  
darbuotojus dirbti efektyviai  
ir kokybiškai

Mažinti partnerių  
darbuotojų kaitą

# DPD Lietuva HR verslo partnerystės iššūkiai

Užtikrinti paslaugų kokybę

Sukurti pasitikėjimu grįstą partnerystę

Skirtingi verslo modeliai

Skirtingi vadybos metodai

Minimali įtaka motyvacinėms sistemoms

Dominuoja netiesioginis bendravimas

Konkurencija dėl darbuotojų





# DPD Lietuva HR verslo partnerystės kryptys

Komunikacija

Mokymai

Bendros šventės

Bendri projektai

# DPD Lietuva HR verslo partnerystės kryptys: komunikacija

## Komunikacija

- Naujienlaiškis „DPD naujienų siunta“
- Stendai
- Informaciniai monitoriai
- Skeneriai
- Gyvas bendravimas

Sužinok

Suprask

Sustiprink



# DPD Lietuva HR verslo partnerystės kryptys: mokymai

## Mokymai

- Mokymai partnerių darbuotojams (vadybininkams ir kurjeriams)
- E-mokymai
- Mokymai

Dalinamės gera patirtimi  
Stipriname partnerystę

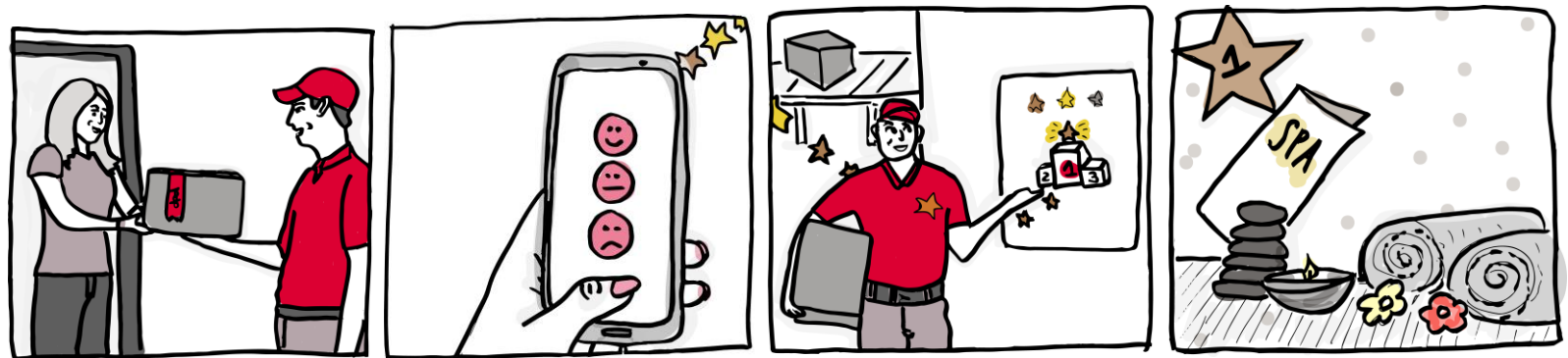


# DPD Lietuva HR verslo partnerystės kryptys: bendri projektai

## Bendri projektai

- Šypsenų projektas
- Ketvirčio, metiniai kurjeriai
- Siunta ir aš
- Jei aš galiu ir tu gali
- Foto konkursas
- Pagalba terminale piko laikotarpiu
- Tinklinis

## Šypsenų projektas



Kurjeris  
įteikdamas  
siuntą kuria  
patirtį

Siuntos  
gavėjas  
vertina kurjerį

Geriausieji  
šypsenų  
kolekcionieriai  
įvertinami DPD  
žvaigžde

Daugiausiai  
šypsenų  
surinkę  
kurjeriai  
apdovanojami  
prizais

# DPD Lietuva HR verslo partnerystės kryptys: bendros šventės

## Bendros šventės

- Kurjerių diena
- Įmonės gimtadienis
- Vasaros šventė
- Kvepiančios Kalėdos
- Naujametinė šventė
- Kurjerių gimtadieniai

## Kurjerių diena

Įtraukiame  
visus DPD  
darbuotojus į  
tiesioginį siuntų  
pristatymą



Skatiname  
glaudesnę  
bendradarbiavimą

Kartu kuriame  
gerą patirtį



Esame VIENA  
KOMANDA



ESAME VIENA  
KOMANDA

Kuriame verslo vertę KARTU





**#HRSav**  
**aitėLiet**  
**uva**